

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDEN White Water Virtual Support 2023

### Artikel 1: Begrippen

1. Opdrachtgever: diegene die namens de onderneming met White Water Virtual Support een Overeenkomst opleiden sluit of de persoon/personen die namens de onderneming deelnemen aan een opleiding.
2. Overeenkomst opleiden: overeenkomst die tussen Opdrachtgever en WHITE WATER VIRTUAL SUPPORT wordt gesloten
3. Deelnemer: Degene die aan een opleiding van White water Virtual support deelneemt.
4. Opleiding: verzamelnaam voor de opleidingsactiviteiten van White Water Virtual Support en kan een training, workshop of incompany omvatten.
5. Training: live of online, waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
6. Workshop: live of online waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
7. Incompany: Een maatwerk opleiding die White Water Virtual Support exclusief organiseert voor een opdrachtgever.

### Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst opleiden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst opleiden
2. Een aanbod van White Water Virtual Support is vrijblijvend en één maand geldig.
3. Afwijkende voorwaarden en eventuele wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst opleiden gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk door White Water Virtual Support zijn aanvaard en dan alleen voor de desbetreffende overeenkomst opleiden
4. Het aanmelden of opgeven voor opleiding kan op een door White Water Virtual Support aangegeven wijze en komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van White water Virtual Support.
5. De opleiding bestaat uit de door White Water Virtual Support opgegeven onderdelen gedurende de aangegeven looptijd

6. Een (telefonisch) doelstellend gesprek waarin de leerdoelen van een opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de opleiding. Dit gesprek is dan het startmoment van de opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende training.

### Artikel 3: uitvoering van de Overeenkomst opleiden

1. Met White Water Virtual Support gesloten overeenkomsten opleiden leiden voor White water Virtual support tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. White Water Virtual Support zal haar prestaties naar beste vermogen uitvoeren.
2. Klachten dienen zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na (het deel van de) prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan White Water Virtual Support te worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van de) prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 4: Prijzen en facturering

1. De prijzen worden vermeld in het aanbod van White Water Virtual Support. Deze opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
2. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum, danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van White Water Virtual Support.
3. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is White Water Virtual Support gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten, vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
4. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die White Water Virtual Support maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

### Artikel 5: Inlog, doorlooptijd en annuleren

### Online training en workshop

1. Voor trainingen en workshops met online modules krijgt deelnemer na betaling via een persoonlijke inlog toegang tot de modules. Deze toegang is niet overdraagbaar aan derden.
2. De overeenkomst opleiden tot het volgen van de online training of workshop kan na de totstandkoming niet (voortijdig) worden opgezegd.
3. De modules kunnen uitsluitend worden doorlopen binnen de daarvoor aangegeven periode.

### Open inschrijving live training en workshop

Annuleren van de training door de deelnemer kan alleen door een, door White Water Virtual Support bevestigde e-mail. Het emailadres is: [training@whitewatersupport.nl](mailto:training@whitewatersupport.nl)

4. Annuleren van vier (4) tot twee (2) voor aanvang van de training of workshop verplicht tot het betalen van 50% van de deelname kosten
5. Annuleren korter dan twee (2) weken voor aanvang van de training verplicht tot het betalen van 100 % van de deelname kosten.
6. Bij annulering bestaat het recht iemand anders te doen deelnemen aan de training of workshop.
7. Deelnemers die tijdens de training geheel of gedeeltelijk niet aanwezig zijn blijven de totale trainings, of workshop kosten verschuldigd.
8. White Water Virtual Support is gerechtigd om de inhoud, plaats en tijd van de training of workshop te wijzigen en zal deelnemer daar tijdig over informeren.

### Incompany training

Incompany trajecten kunnen alleen door een, door White Water Virtual Support bevestigde e-mail worden geannuleerd. Het emailadres is: [training@whitewatersupport.nl](mailto:training@whitewatersupport.nl)

9. Het verzetten of verplaatsen van de incompany training is mogelijk. White Water Virtual Support zal altijd naar een passende oplossing zoeken.
10. Bij het verzetten of verplaatsen van de incompany training behoud White Water Virtual Support zicht het recht eventuele kosten die voortvloeien uit het verschuiven van de datum door te berekening aan de opdrachtnemer

11. Annuleren van de incompany training van zes (6) tot vier (4) weken voor aanvang van de incompany training verplicht tot het betalen van 50% van de deelname kosten
12. Annuleren korter dan vier (4) weken voor aanvang van de incompany training verplicht tot het betalen van 100 % van de deelname kosten.
13. Bij het wijzigen van de groepsgrootte van de incompany training blijven de totale incompany training kosten verschuldigd.

### Artikel 6: vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. White Water Virtual Support verplicht zich tot strikte geheimhouding van door deelnemer of opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien White Water Virtual Support verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan.
3. Deelnemer en opdrachtgever geeft toestemming aan White Water Virtual Support om de naam en adresgegevens op te nemen in het klantenbestand om te informeren over de overige diensten van White Water Virtual Support. Wanneer nadrukkelijk aangegeven hier geen prijs op te stellen zal White Water Virtual Support de informatieverstrekking stoppen.

### Artikel 7: Intellectuele eigendommen

1. Alle intellectuele eigendommen van de opleidingen liggen bij White Water Virtual Support en deelnemer is niet gerechtigd de geleverde kennis en informatie te openbaren, verveelvoudigen, of er derden kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.

### Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. White Water Virtual Support is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van White Water Virtual Support.
2. De aansprakelijkheid van White Water Virtual Support is beperkt tot een bedrag gelijk aan éénmaal het aan White Water Virtual Support volgens het in de overeenkomst opleiden vernoemde bedrag.

3. Indien de overeenkomst opleiden is onderverdeeld in delen, is de aansprakelijkheid van White Water Virtual Support verder beperkt tot de vergoeding die verschuldigd is voor dat deel van de overeenkomst opleiden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. White Water Virtual Support is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van White Water Virtual Support voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
5. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op White Water Virtual Support geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
6. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
7. De in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen van White Water Virtual Support gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere Opdrachtgevers. Alsdan betaalt White Water Virtual Support aan alle Opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van algemene voorwaarden geldende schadevergoeding.
8. Aansprakelijkheidsbeperkingen van White Water Virtual Support gelden niet indien Opdrachtgever aantoont dat er sprake is van opzet of grove nalatigheid van White Water Virtual Support.
9. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op White Water Virtual Support geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
10. White Water Virtual Support zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. White Water Virtual Support is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die onder leiding en verantwoordelijkheid van White Water Virtual Support werken.

1. Op de Overeenkomst opleiden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze Overeenkomst opleiden voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar White Water Virtual Support zetelt.
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing wordt verklaard, zullen partijen een bepaling opstellen die dezelfde strekking heeft als de buiten toepassing verklaarde bepaling.
4. Indien White Water Virtual Support op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, wordt deze afstand slechts eenmalig verleend. In volgende situaties en Overeenkomst opleiden en gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
5. White Water Virtual Support is gerechtigd om eenzijdig de algemene voorwaarden te wijzigen. White Water Virtual Support zal Opdrachtgever hierover informeren.

Versie juni 2022

#### Artikel 9: Overige bepalingen